

Accesso agli istituti culturali: informazioni e raccomandazioni per gli utenti/visitatori

Il numero e i tempi di accesso saranno ridefiniti sulla base degli spazi, per garantire di non superare un numero massimo di visitatori/utenti che possano essere presenti nell'istituto culturale contemporaneamente.

A tal fine, i musei/mostre si doteranno, preferibilmente, di sistemi automatizzati di biglietteria/prenotazione della visita online o al minimo prenotazione telefonica/via mail, mentre per il pagamento del biglietto sarà preferita la carta di credito al contante. È pertanto possibile che l'accesso sia consentito solo previa prenotazione.

Allo stesso modo, gli orari di apertura subiranno, in molti casi, variazioni (ampliati/ridotti/diversamente suddivisi nell'arco della settimana/ finestre temporali speciali per determinati gruppi di visitatori).

Poiché tali norme (orari, modalità di accesso e visita) possono variare da istituto a istituto e nel tempo, occorre sempre informarsi presso i siti web-telefoni ufficiali degli istituti che si desiderano visitare.

I visitatori / utenti, una volta effettuato l'accesso, saranno accolti da personale in grado di spiegare le nuove regole di accesso o comunque troveranno all'entrata e negli spazi dell'istituto, apposito materiale informativo.

Tutti i visitatori dovranno essere dotati di mascherina e troveranno all'interno dell'istituto uno o più distributori di gel disinfettante per mani.

Laddove possibile gli utenti/visitatori fruiranno di entrate/uscite differenziate e, nel caso di musei/mostre, di percorsi unidirezionali di visita.

Nelle sale espositive / spazi molto piccoli (<20 mq) sarà presente personale di custodia per fare rispettare la distanza minima e regolamentare l'accesso.

Visite guidate e iniziative di didattica saranno possibili solo nel rispetto della distanza di sicurezza tra i partecipanti (comunque con un numero limitato di persone per volta) e in presenza di spazi adeguati.

Le audioguide saranno distribuite solo nei casi in cui sarà possibile assicurare la disinfezione completa dopo ogni utilizzo.

Sarà limitato l'accesso alle installazioni / oggetti / spazi che non possono essere accuratamente puliti e sanificati dopo ogni singolo uso (touchscreen, applicazioni realtà virtuali, pulsanti di attivazione di installazioni, spazi esterni, panche, sedute, ecc.)

I guardaroba custoditi saranno chiusi, come pure punti ristoro/caffetterie/ristoranti/distributori automatici, mentre il bookshop potrà essere aperto, ma con l'obbligo dell'uso di guanti.